

GOVERNEMENT DE LA
REPUBLIQUE DU VANUATU

**Autorité de Régulation des Services
Publics**

Ministère des Finances
et de la Gestion Economique



GOVERNMENT OF THE
REPUBLIC OF VANUATU

**Utilities Regulatory
Authority**

Ministry of Finance
and Economic Management

PMB 9093, Port Vila, Vanuatu - +678 23335 - www.ura.gov.vu - twitter: @URAvanuatu

Communiqué : le 27 mai 2013

L'URA encourage le gouvernement à améliorer les services d'eau à Luganville

L'Autorité de régulation des services publics (URA) a effectué un examen des services d'eau à Luganville. « Cet examen a défini les actions que le gouvernement doit prendre en vue d'améliorer les services d'eau pour les consommateurs », a dit Johnson Naviti, président de l'Autorité.

« Ces mesures comprennent une meilleure séparation du service de l'eau comme une entreprise, la mise en place d'une vérification annuelle de la performance, et la préparation d'un plan d'investissement. »

L'Autorité travaillera en collaboration avec le Comité consultatif sur les ressources en eau nationale et d'autres ministères pour s'assurer que les actions nécessaires se produisent aussi rapidement que possible.

« Nous avons construit une bonne relation avec le Département des travaux de public pendant cet examen et nous avons hâte d'aider le gouvernement à offrir un meilleur service pour les consommateurs d'eau à Luganville. »

Une fois ces actions effectuées, l'examen recommande un nouveau prix pour l'eau. « Le prix actuel n'a pas changé depuis longtemps, alors que les coûts connexes ont considérablement augmenté. Cependant, nous ne voulons pas que les consommateurs paient davantage jusqu'à ce que le gouvernement prenne les mesures nécessaires. Une fois ces actions accomplies, le prix va augmenter de VT52 (prix actuel) à VT59 par mètre cube. L'Autorité estime qu'il s'agit d'un prix juste qui fera en sorte qu'il y ait suffisamment de fonds pour couvrir les coûts d'exploitation et d'entretien du réseau d'eau ainsi que pour répondre aux futurs investissements nécessaires. »

Le nouveau prix ne prendra effet que lorsque le gouvernement aura terminé toutes les actions décrites dans le rapport d'examen. « Nous allons tenir les consommateurs et le public informés des progrès réalisés par le gouvernement. Actuellement, il est prévu que les actions seront toutes terminées vers le milieu de l'année 2014. »

Le gouvernement, les entreprises locales et plusieurs communautés autour de Luganville ont participé au processus de consultation de l'examen. Maureen Malas, Chargée de projet à l'Autorité, a exprimé sa gratitude en disant : « Je tiens à remercier tous ceux qui sont venus à nos réunions d'information et qui ont contribué au processus d'examen, en particulier les membres du public qui ont pris le temps de venir partager leurs points de vue avec nous. »

Des copies du rapport **Examen du tarif de l'eau à Luganville - Décision finale** sont accessibles sur le site Web de l'URA - www.ura.gov.vu - ou dans son bureau situé au rez-de-chaussée du bâtiment de la CNPV/VNPF à Port-Vila. Les consommateurs à Luganville peuvent appeler le 23335 pour obtenir une copie.

###

À propos de l'Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

L'Autorité a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'assurer que les services en eau et électricité soient sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'Autorité surveille les concessions exploitées par UNELCO sur les îles d'Efate, Mallicolo et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville, sur l'île d'Espiritu Santo. En outre, l'Autorité gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'eau et l'électricité. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de législations pertinentes.

Coordonnées

Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

Téléphone : (678) 23335

Adresse postale : BP 9093 Port Vila VANUATU

Adresse : bâtiment de la Caisse nationale de prévoyance de Vanuatu, rez-de-chaussée

Site Internet : www.URA.gov.vu